

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



IRATA International (2019) tarafından İngilizce olarak hazırlanan bilgilendirmenin Türkçe çevirisidir.

GÜVENLİK VE SAĞLIK BİLGİLENDİRMESİ NO. 27: RAMAK KALA VE EKSİK RAPORLAMA

İple erişim endüstrisindeki tehlikelerle ilgili farkındalık yaratmayı amaçlayan bir güvenlik ve sağlık "bilgilendirmesidir". İş başı konuşması (toolbox talk) 'nda bir konu olarak değerlendirilebilir.

1 GİRİŞ...

- 1.1 Ramak kala olayı hemen bir hasara yol açmaz, ancak ölüm veya yaralanmanın olabileceği olaylardan önce meydana gelebilir.
- 1.2 Tanımlar değişebilir. Mesela, ABD Ulusal Güvenlik Konseyi ramak kalayı şu şekilde tanımlıyor:
"Yaralanma, hastalık veya hasarla sonuçlanmayan- ancak bunu yapma potansiyeli bulunan planlanmamış bir olay"
- 1.3 Gelecekteki olayları önlemek adına, üye şirketlere bir ramak kala raporlama sistemi uygulamaları teşvik edilir. Bunu bir olay meydana geldikten sonra değil mutlaka öncesinde yapılması gerekir.
- 1.4 Bu, çalışanlar ile danışmayı ve neden önemli olduğu konusunda bir anlayış gerektirir.

2 IRATA – RAPORLAMA GEREKSİNİMLERİ

- 2.1 IRATA 'da üyelerin 'tehlikeli bir olay' ı raporlama zorunluluğu vardır. Bu şöyle tanımlanır:
"Yaralanma olmadığında meydana gelebilecek, ancak yaralanma veya ölüme neden olabilecek herhangi bir olay"
- 2.2 Eğer bir olayda yaralanma (veya ölüm) oluşma ihtimali yoksa, tehlikeli bir olay olarak bildirilmemelidir.
- 2.3 NOT: Kötü hava koşulları nedeniyle işe başlamama kararı, tehlikeli bir durum olarak raporlanamaz; Beklenmedik şiddetli hava koşulları nedeniyle acil olarak işi terk etme ihtiyacı duyulurken, eğer yaralanma olmuşsa rapor edilebilir.
- 2.4 Özet olarak, gerçek bir yaralanma olmamalı, ancak yaralanma ihtimali olması gerekir.

3 RAMAK KALA ÖRNEKLERİ

- 3.1 Raporlanmış bazı ramak kala örnekleri aşağıdaki gibidir:

Örnek Olay İncelemesi (1)

Bir türbin motorundaki civatalar değiştirilirken, civata sıkma işlemi sırasında, anahtarın çıkarılabilir kafası ve 13 mm soketi denize düştü (çevrilmiş alan içerisine). Aletler müşteri tarafından sağlanmıştı. Çıkarılabilir kafanın anahtar ile ek bir bağlantısı yoktu. Çalışanlar derhal işi durdurdu ve olayı bildirdi.

Belge No: HS-317TUR

Yayın Tarihi: 27/04/2022

Basım no: 003

Safya: 2 / 12

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



Örnek Olay İncelemesi (2)

Bir iple erişim teknisyeni, akustik bariyeri yerinde tutmak için bantlar kullanarak ejektör üzerine yalıtım takıyordu. Bantları makasla keserken, bantlama aleti üzerindeki düğüm gevşemiş ve aletin yaklaşık 18 m aşağıya bir asma kat üzerine düşmesine neden olmuştur.

Örnek Olay İncelemesi (3)

Bir teknisyen, malzeme ipine bağlı kalibrasyon test aletini düşürdü. İp, iniş aletine bağlıydı. Bu, ipin kopmasına neden oldu. Test aleti bir alet çantasında bulunmalı ve iniş sırasında asılı bırakılmamalıdır.

Örnek Olay İncelemesi (4)

Öğle arasına giderken, bir teknisyen gevşek olan küçük bir kapağın (30 cm x 30 cm ve 20 cm derinliğe) üzerine bastı. Bir yaralanma yaşanmadan üzerinden geçti. Bu durum bir yaralanma ile kolayca sonuçlanabilirdi; incinmiş veya kırılmış ayak bileği.

Örnek Olay İncelemesi (5)

Beşinci kattan bir gölgelik üzerine bir karabina düşmüştür. Ekipman değiştirme (changeover) manevrası sırasında karabina bağlı olduğu malzeme ipinden çıktı ve aşağıya düştü. Teknisyen durumun farkında değildi.

Örnek Olay İncelemesi (6)

Şantiyede başka bir yere yürürken, teknisyen elinden bir çivi tabancası düşürdü. Tabance çelik konstrüksiyona çarptı, sekti ve denize düştü. Tabancanın hortumu "cow's tail" (ara bağlantı) a bağlı idi.

Örnek Olay İncelemesi (7)

Teknisyen, demirleme dolferi üzerinde kaplama işi yapıyordu. Aynı yerde bir vinç mavna çalışıyordu. Teknisyen iniş aletini kullanarak pozisyonunu değiştiriyordu ve el jumarına uzanamayacak kadar fazla indi. Deniz koşulları değişmiş olsaydı, vinç ile teknisyen arasında bir etkileşimin olabileceği bir kaza yaşanabilirdi.

Örnek Olay İncelemesi (8)

Şaryo kelepçeleri denize düştü. Kelepçeler bir tankın üzerine konulmuştu. Teknisyen tanktan çıkarken kelepçe teknisyenin kemerine takıldı ve kelepçenin hafifliği yüzünden teknisyen takıldığını hissetmedi. Teknisyen, güverteye inmek için ayağını aşağıya attı ve kelepçenin takıldığını anlayamadı. Tank ve geçit korkuluğu arasında küçük bir boşluk vardı ve kelepçe aradan denize düştü.

Belge No: HS-317TUR

Yayın Tarihi: 27/04/2022

Basım no: 003

Safya: 3 / 12

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



4 IRATA – İŞ VE GÜVENLİK ANALİZİ (WASA)

- 4.1 **Form 021** kullanılarak toplanan istatistikler, sektördeki güvenlik kayıtlarını ve sürekli iyileştirme fırsatlarını vurgulamak için yıllık IRATA Uluslararası 'İş ve Güvenlik Analizinde (WASA) kullanılmaktadır.
- 4.2 Bu istatistikler aynı zamanda IRATA Sağlık ve Güvenlik Komitesi tarafından bir Güvenlik Bülteni ve/veya Bilgilendirmelerin yayınlanması için de kullanılıyor.

5 SORUN NEDİR

- 5.1 Kazalar ve olaylar, olaya neden olan koşulları ve / veya ekipmanı değiştirmek için hiçbir şey yapılmadığında tekrar gerçekleşebilir.
- 5.2 IRATA' da son birkaç yıldır var olan bir görüş de şu - bildirilen tehlikeli olayların sayısının iş sahasında aslında neler olup bittiğini yansıtmadığıdır.
- 5.3 WASA'daki tavsiyeler aşağıdakileri içerir:

2011

"Tehlikeli olayları rapor etme eğilimindeki artış, özellikle ipe erişim ile ilgili olduğunda teşvik edilmelidir."

2012

"Tehlikeli olayların bildirilmesi, özellikle ipe erişim ile ilgili olduğunda ve kriterleri karşıladıklarında (fili yaralanma, gerçek yaralanma veya ölüm) teşvik edilmeye devam edilmelidir."

2013

"Tehlikeli olayların bildirilmesi, özellikle ipe erişim ile ilgili olduğunda teşvik edilmelidir."

2014

"Üyelere önemsiz olmakla birlikte tüm kazaları ve olayları bildirme gerekliliği hatırlatılmalıdır."

2016

"Tekrar; üyelere tüm kazaları, olayları ve yaralanma veya ölümle sonuçlanma potansiyeli olan olayları bildirme gerekliliği hatırlatılmalıdır."

2017

"Toplam istihdam seviyesi ve çalışılan saatlerle ilgili olarak rapor edilen olayların, özellikle tehlikeli olayların düşük olması endişe verici olmaya devam ediyor."

2018

"IRATA üyelerin sadece yaralanmaları değil, aynı zamanda ölümcül yaralanmaya yol açabilecek tüm olayları, yani "tehlikeli olayları" rapor etmeleri teşvik edilmelidir."

2019

"Önceden bildirilen kazalara ve olaylara göre birçok alanda iyileştirmeler gözlemlendi, özellikle ip hasarı vakalarındaki azalma önemliydi."

2020

"2019 yılında, üyeler tarafından yapılan raporlamalarda kayda değer bir artış olduğu kabul edilmelidir."

Belge No: HS-317TUR

Yayın Tarihi: 27/04/2022

Basım no: 003

Safya: 4 / 12

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



5.4 Bildirilmeyen olaylar, dahil olan şirketin itibarına ve daha geniş anlamıyla ipe erişim endüstrisine zarar verebilir.

6 NE YAPABİLİRSİNİZ

6.1 Üyeler- ve RAC'ler (Bölgesel danışma komiteleri) – ramak kala olaylarının raporlanmasının önemi hakkında tartışmaları teşvik edilmelidir.

6.2 Hatalardan öğrenmek (geçmişte yanlış giden şeyler) hayati öneme sahiptir. Büyük olaylardan olduğu kadar küçük olaylardan da bir şeyler öğrenmeliyiz.

6.3 Aşağıda üç adet “toolbox konuşma konusunu” görebilirsiniz- **Ek A, B ve C**'ye bakınız. Bunları herhangi bir tartışma sırasında veya ramak kala raporlaması sırasında kullanabilirsiniz.

6.4 Üyeler kendi kaynaklarını kullanmak isteyebilirler.

“... Başkalarının kendi sağlıklarını veya yaşamlarını tehlikeye atan bir riski görürseniz, Sorduğunuz sorular ya da söylediğiniz şeyler, bir gün daha yaşamlarına yardımcı olabilir ...”

7 EYLEM

7.1 Ramak kala ve eksik bildirme konusunda yönetim sisteminizi revize edin. Yöneticileriniz ve teknisyenleriniz ile konuşun.

8 REFERANSLAR

8.1 Daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz:

(a) IRATA International Uygulama Kuralları (3.Yayım, Eylül 2016)¹:

- Bölüm 2, 2.11.12.2

“Herhangi bir yasal zorunluluğa ek olarak, herhangi bir kazadan kaçınmak için alınacak önlemler de dahil olmak üzere tüm kazaların veya ramak kala olayların doğru bir kaydı tutulmalıdır. Tüm çalışanlar ramak kala olayları bildirme konusunda teşvik edilmelidir...”

- Bölüm 2, 2.11.12.3

“IRATA International iş ve güvenlik istatistiklerinin tüm ip saatleri, kazalar, olaylar ve ramak kalalar için tamamlanması ve istendiğinde derhal IRATA International'a geri gönderilmesi çok önemlidir ...”

8.2 IRATA' nın güncel (ve geçmiş) güvenlik bültenleri için www.irata.org sitesine bakınız.

9 KAYIT FORMU

9.1 Örnek bir *Güvenlik ve Sağlık Kayıt Formu* aşağıda verilmiştir. Üyeler, teknisyenlere ve diğerlerine brifingleri kaydetmek için kendi prosedürlerine sahip olabilirler.

¹ <https://irata.org/downloads/2058>

Belge No: HS-317TUR

Yayın Tarihi: 27/04/2022

Basım no: 003

Safya: 5 / 12

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



10 EK OKUMALAR

IRATA Güvenlik ve sağlık bilgilendirmeleri:

- No. 2 Ramak kalalar: hatalardan öğrenme
- No. 3 Yedek emniyet ekipmanını düşürmeme yöntemleri
- No. 5 İple erişim ekipmanlarının güvenli kurulumu
- No. 12 Tehlike belirleme ve risk analizi
- No. 22 İnanç temelli güvenlik: tutumlar ve uygunluk
- No. 23 Kaza ve olay bildirimini

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



EK A

1. Tartışma

1.1 Aşağıdaki soruları tartışınız:

- (a) Neden ipe erişim teknisyenleri ve IRATA üye şirketler kazaları ve ramak kala olayları bildirmelidir?
- (b) Neden ipe erişim teknisyenleri (veya üye şirketler) kazaları ve ramak kala olayları bildirmiyor?

1.2 Cevapları kayıt altına alınız ve ne yapacağınıza (birey, teknisyen veya şirket olarak) karar veriniz.

2. Plan

2.1 Eylem planı oluşturun ve onu sürekli gözlemleyin.

3. Denetleme

3.1 IRATA Denetçisi size iyileştirme planlarınızı sorabilir. Bu eylem planı yardımcı olacaktır, ancak daha da önemlisi, sizin ve meslektaşlarınızın her günün sonunda güvenli bir şekilde eve gitmesini sağlamak için bir yol gösterecektir.

4. Destekleyici bilgiler

4.1 Başkaları tarafından verilmiş bazı cevaplar:

- (a) Neden ipe erişim teknisyenleri ve IRATA üye şirketler kazaları ve ramak kala olayları bildirmelidir?
- Bu bazen yasal olarak zorunludur.
 - Önemli olayların soruşturulması için:
 - Veriler soruşturmanın detaylı bir şekilde yürümesini sağlar.
 - Tehlikeler belirlenir ve risklerin nasıl oluştuğu araştırılır.
 - Başka tavsiyeler edinmek için.
 - Yeni yasalar, yönetmelikler ve/veya prosedürler için kanıt toplamak için.
 - Risk analizi ve yöntem bildirimi revizyonu için.
 - Kazalardan ve olaylardan öğrenmek iyi bir şeydir:
 - Hatalarımızdan öğrenmek için.
 - Önlemek iyileştirmekten daha iyidir.
 - Aynı olayların tekrar olmasını engellemek.
 - Risklerin yönetildiğinden emin olmak.
 - Çalışanları korumak için.
 - Güvenli bir şekilde eve dönecekler.

Belge No: HS-317TUR

Yayın Tarihi: 27/04/2022

Basım no: 003

Safya: 7 / 12

Bilgilendirme No.27


Ramak kala ve eksik raporlama



- Kazalar bir kuruma zarar verir.
- Ramak kala olayları hemen zarar vermez ama zarar verebilecek olaylardan önce meydana gelirler.
- Toplanan veri önemli bir yol göstericidir (doğru bir şekilde toplanılıp kullanıldığında).
- Bir şeyi yazılı bir şekilde sakladığınızda, bu olayın daha verimli bir şekilde çözülmesine yardımcı olur.

(b) Neden insanlar (veya şirketler) kazaları ve ramak kala olayları bildirmiyor?

- Tanık oldukları olayın önemli olduğunun farkında değiller.
- Araştırılması için harcanan zamana değmez.
- Birisinin yaralanacağına inanmıyorlar.
- Maço bir hareket değildir.
- IRATA üyeliğinden çıkarılacaklarını düşünüyorlar.
- Bilgilerin saklı tutulacağına inanmıyorlar.
- Konuşmaktan kaçınıyorlar.
 - Tartışma sevmiyorlar.
- Çok yoğunlar.
 - Zamanları yok.
- Çok fazla kâğıt işi olacak.
 - Yetiştirmek için baskı altında olacaklar.
- Bu burada yaptığımız bir şey değil.
 - Umurlarında değil.
- Risk belirlenmemiş olabilir.
 - Eğitim eksikliği.
- Hiçbir şey olmaz.
 - Her şey hız ve kazanç için.
- Yönetim tarafından desteklenmiyor.
 - Yönetimin umurunda değil.
- Suçu başkasına atma oyunu.
 - İşimi kaybederim.
- Tehdit edilmiş gibi hissederler.

Belge No: HS-317TUR	<h1>Bilgilendirme No.27</h1> <h2>Ramak kala ve eksik raporlama</h2>	
Yayın Tarihi: 27/04/2022		
Basım no: 003		
Safya: 8 / 12		

EK B

1. Tartışma

1.1 Aşağıdaki soruları tartışınız:

Olay bildirmesi neler yaşanabilir?:

- (a) Yapılmadığında
- (b) İyi yapılmadığında
- (c) Takip edilmediğinde
- (d) Kayıt altına alınmadığında
- (e) Takip edildiğinde ancak sonuçlar paylaşılmadığında

1.2 Cevapları kayıt altına alınız ve ne yapacağınıza (birey, teknisyen veya şirket olarak) karar veriniz.

2. Plan

2.1 Eylem planı oluşturun ve sürekli olarak takip edin.

3. Denetleme

3.1 IRATA Denetçisi size iyileştirme planlarınızı sorabilir. Bu eylem planı yardımcı olacaktır, ancak daha da önemlisi, sizin ve meslektaşlarınızın her günün sonunda güvenli bir şekilde eve gitmesini sağlamak için bir yol gösterecektir.

NOT:

Risk değerlendirmesi bir süreçtir. Risklerin ortadan kaldırılması veya azaltılması için bir yöntemdir, sadece bir kâğıt parçası değildir.

4. Destekleyici bilgiler

4.1 Başkaları tarafından verilmiş bazı cevaplar:

Olay bildirmesi neler yaşanabilir?:

- (a) Yapılmadığında
 - Tehlike (ler) belirlenemeyebilir.
 - Tehlike ve ilgili riskler konusunda yanlış varsayımlar yapılabilir.
 - Risk değerlendirmeleri hatalı olabilir. Çünkü süreç saha ilgili tüm bilgileri içermemiş olabilir.
 - Başka bir teknisyen için sonuçlar bu kadar olumlu olmayabilir.
- (b) İyi yapılmadığında
 - Risk değerlendirmeleri uygun ve verimli olmayabilir.
 - Kontrol yöntemleri etkisiz olabilir. Çünkü yetersiz veya hatalı bilgilere dayalı olabilirler.

Belge No: HS-317TUR

Yayın Tarihi: 27/04/2022

Basım no: 003

Safya: 9 / 12

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



- (c) Takip edilmediğinde
- Hemen bir eylem yapılmaz ise tehlike ortadan kalkmaz.
 - Teknisyenler bildirmiyorlar çünkü bunun zaman kaybı olacağına ve bir sonuca varmayacağına inanıyorlar.
 - Ekipman üreticileri bir sorun olduğunun farkında olmayacaklar. O zaman bir ekipmanı geri nasıl çağıracaklar veya nasıl yeniden tasarlayacaklar?
- (d) Kayıt altına alınmadığında
- Bilgi kaybı.
 - Öğrenilmiş bilgilerin kaybı.
- (e) Takip edildiğinde ancak sonuçlar paylaşılmadığında
- Teknisyenler güvenlik sistemlerinde bir değişiklik olduğundan haberleri olmayabilir ve çalışma yöntemlerini düzeltemeyebilirler.
 - Olumlu iyileştirmelerin eksikliği geri bildirimlerin değerini azaltır.

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



EK C

1. Tartışma

1.1 Aşağıdaki soruyu tartışınız:

Çoğu iş yerleri verimli bir raporlama kültürüne birçok sebepten dolayı sahip değildir. Neden teknisyenler ramak kala olaylarını bildirmiyor?

1.2 Cevapları toplayın ve ne yapacağınıza (birey, teknisyen veya şirket olarak) karar verin.

2. Plan

2.1 Eylem planı oluşturun ve onu takip edin.

3. Denetleme

3.1 IRATA Denetçisi size iyileştirme planlarınızı sorabilir. Bu eylem planı yardımcı olacaktır, ancak daha da önemlisi, sizin ve meslektaşlarınızın her günün sonunda güvenli bir şekilde eve gitmesini sağlamak için bir yol gösterecektir.

4. Destekleyici bilgiler

4.1 Başkaları tarafından verilmiş bazı cevaplar:

Çoğu iş yerleri verimli bir bildirme kültürüne birçok sebepten dolayı sahip değildir. Neden teknisyenler ramak kala olaylarını bildirmiyor?

(a) Teknisyenler raporlama yapmaları gerektiğini bilmiyorlar.

- İşveren güvenlik ve sağlık kuralları net değil.
- Süpervizörler ve teknisyenler sorumluluklarını bilmiyorlar.
- Teknisyenlere bunun bildirilemez olduğu söyleniyor.
- Çalışanlar zarar için maddi/manevi taleplerde bulunabilir.

(b) Teknisyenler raporlamanın nasıl yapılması gerektiğini bilmiyorlar

- İlgili formlar mevcut değil.
- Teknisyenlere işyerin güvenlik ve sağlık kuralları hakkında bilgilendirme yapılmadı.

(c) Teknisyenler bildirmekten korkuyorlar

- İşveren teknisyenleri raporlama konusunda korkutuyor ve/veya bir fayda olmayacağını söylüyor.
- İşveren, sorunu kaynağında çözmek için düzeltici önlemler almak yerine işçileri kazalar için suçluyor.
- İşveren güvenlikle ilgili endişelerin giderilmesinin bir sonucu olarak ekonomik sıkıntılar yaşayacaklarını belirtiyor.

Belge No: HS-317TUR

Yayın Tarihi: 27/04/2022

Basım no: 003

Safya: 11 / 12

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



- (d) Teknisyenler bildirmenin bir anlamı olmadığını düşünüyorlar
- Yönetim çalışanlara danışmıyor.
 - Tehlikelere hiçbir zaman değinmiyor.
- (e) Teknisyenlerin bunun için zamanları yok
- Ekiplerde yetkin kişiler bulunmuyor.
 - İş kapsamaları çok yoğun.
 - Vardiya bilgileri doğru bir şekilde doldurulmuyor.
 - Süpervizörlerden destek gelmiyor.

Belge No: HS-317TUR

Yayın Tarihi: 27/04/2022

Basım no: 003

Safya: 12 / 12

Bilgilendirme No.27

Ramak kala ve eksik raporlama



IRATA GÜVENLİK ve SAĞLIK BİLGİLENDİRMESİ – KAYIT FORMU

Yer:		
Tarih:		
Konu:	Bilgilendirme No. 27: Ramak kala ve eksik raporlama	
Konuşma sebebi:		
Başlangıç:	Bitiş:	
Katılımcılar <i>Brifing anlaşıldığını belirtmek için lütfen imzalayın</i>		
İsim:	İmza:	
<i>Gerekirse sayfanın arkasına devam ediniz</i>		
Çalışanlar tarafından gündeme getirilenler:	Sonuç olarak yapılanlar:	
<i>Gerekirse sayfanın arkasına devam ediniz</i>		
Brifing lideri <i>Bu brifingi yaptığımı, konu kısmındaki mevzuların gündeme geldiğini beyan ederim.</i>		
İsim:	İmza:	Tarih:
Yorumlar:		